



**Kundeninformation  
Thema Datenverarbeitung  
Köln, 25.05.2018**

**Welche Ihrer Daten werden wo  
bei der Firma **Der Kölner GassiKönig**<sup>®</sup>  
wie verarbeitet und gespeichert?  
(Kundenverhältnis-Ablaufprozedere)**

1. Sie rufen uns an, schreiben eine E-Mail  
Wir nehmen Ihre Angaben in ein  
Aufnahmeformular auf.
2. Wir vereinbaren einen Erstgesprächstermin  
Dort werden Ihre Angaben im  
**Aufnahmeformular** ergänzt
3. Sie erhalten ein **Angebot** per E-Mail-Link. Das  
Angebot wird in Word erstellt und im PDF24  
Programm in eine kennwortgeschützte und  
verschlüsselte Datei umgewandelt und  
verschlüsselt auf unseren Server übertragen.

4. Sie erhalten eine E-Mail mit dem Link zu dieser Datei. Die Datei wird also nicht selbst verschickt, sondern nur der Link dorthin. Sie öffnen die Datei, es geht ein Fenster auf und Sie geben Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort dort ein. Die Datei öffnet sich, Sie bestätigen die Annahme. Wir erhalten diese Empfangsnachricht und anschließend wird die Datei vom Server rückstandsfrei gelöscht.
5. Sie erteilen den Auftrag nicht, dann wird die Aufnahmedatei (siehe oben) gelöscht. Sie erteilen den Auftrag, dann warten wir auf Ihre Anzahlung. Sobald diese eingetroffen ist, erhalten Sie
6. eine **Auftragsbestätigung**. Sie erhalten eine E-Mail mit dem Link zu dieser Datei. Die Datei wird also nicht selbst verschickt, sondern nur der Link dorthin. Sie öffnen die Datei, es geht ein Fenster auf und Sie geben Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort dort ein. Die Datei öffnet sich, Sie bestätigen die Annahme. Wir erhalten diese Empfangsnachricht und anschließend wird die Datei vom Server rückstandsfrei gelöscht.
7. Sie erhalten dann eine **Übersichtsliste** aus MS-Excel umgewandelte PDF mit den Fälligkeitszeiten, den Leistungsdaten und den Zahlungsangaben. Sie erhalten eine E-Mail

mit dem Link zu dieser Datei. Die Datei wird also nicht selbst verschickt, sondern nur der Link dorthin. Sie öffnen die Datei, es geht ein Fenster auf und Sie geben Ihren Benutzernamen und Ihr Kennwort dort ein. Die Datei öffnet sich, Sie bestätigen die Annahme. Wir erhalten diese Empfangsnachricht und anschließend wird die Datei vom Server rückstandsfrei gelöscht.

8. Alle von Ihnen im Zuge dieser Vorgänge erhobenen Daten, Dateien und unterschriebene Vertragsunterlagen werden, so sie in Papierform vorliegen, eingescannt, und ebenso wenn sie digitalisiert vorliegen, in unsere Gewerbedateien integriert. Alle Dateien und Daten werden in einen **virtuellen Safe** mit Hilfe des Safeprogramms Steganos eingebracht. Dieser Safe ist ein **geschützter, verschlüsselter** und **kennwortgeschützter Bereich** auf einem USB-Stick, der nur zum Zwecke der Bearbeitung in unsere Systeme eingeführt wird. Während der Zeiten der Bearbeitung wird unser System immer **vom Netz getrennt**, so dass von außen niemand während der Bearbeitung mitlesen kann. Außerdem wird nur während der Bearbeitungszeit der auf dem USB-Stick befindliche Safebereich geöffnet, um ihn nach Fertigstellung der Bearbeitung wieder zu schließen. Anschließend wird der USB-Stick

aus unserem System entfernt, auf einen Sicherungs-USB-Stick kopiert (**Datensicherung**) und dann aus dem System komplett entfernt. Es liegen also nie Daten auf dem Rechner, wenn sie nicht gerade bearbeitet werden.

9. Alle vertragsrelevanten Daten bzw. Dateien, wie z.B.

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB),  
Versicherungsunterlagen,  
Einwilligungserklärungen etc.**

liegen kennwortgeschützt und verschlüsselt auf unserem Webseitenserver (versteckt). Nur Sie und wir haben dort Zugriff, zumal die jeweilige Adresse, also der Ort, wo die Dateien lagern, von außen nicht bekannt und öffentlich zugänglich sind.